

VOIR NOS CGV / <https://widget.vente-en-ligne-esf.com/cgvs/fr/ESF-164-fr.pdf>

#### **ARTICLE IX – INFORMATION SPECIALE COVID-19**

Pour toutes réservations faisant l'objet d'une annulation pour cause de COVID-19, la totalité des sommes versées sera, sous présentation d'un justificatif (tel qu'un certificat médical ou une copie d'une décision institutionnelle) :

- Reportée si cela est possible, sinon,
- Remboursée.